ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2016 г. по 30 июня 2016 г.

В Администрации городского округа Котельники

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
| **Всего поступило обращений** | **2865** | **821** | **2044** |
| **Принято граждан на личном приеме** | **83** | **97** | **-14** |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | **13** | **37** | **-24** |
| **Рассмотрено обращений:** |  |  |  |
| в срок | **2336** | **637** | **1699** |
| с нарушением срока | **529** | **182** | **347** |
| **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |  |
| Решено положительно | **114** | **198** | **-84** |
| Отказано | **5** | **5** | **0** |
| Разъяснено | **1297** | **383** | **914** |
| **Проверено с выездом на место** | **1449** | **235** | **1214** |