**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

**с 1 Января 2015 г. по 31 Декабря 2015 г.**

В Администрации городского округа Котельники  
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
| **Всего поступило обращений** | **2 305** | **2 289** | **16** |
| **Принято граждан на личном приеме** | **156** | **107** | **49** |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | **72** | **28** | **44** |
| **Рассмотрено обращений:** |  |  |  |
| в срок | **1818** | **2  080** | **-262** |
| с нарушением срока | **487** | **123** | **364** |
| **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |  |
| Решено положительно | **711** | **109** | **602** |
| Отказано | **8** | **9** | **1** |
| Разъяснено | **1586** | **2 185** | **-599** |
| **Проверено с выездом на место** | **580** | **31** | **549** |